



Marktraadpleging IWR2021|SMS-Gateway

Fase 1: Antwoorden op vragen 28 juli 2020
IUC 202006120

**Onderstaande vragen en antwoorden hebben niet geleid tot een
aanpassing of uitbreiding van de "10 vragen aan de markt"**

Vraagnr.	Vraag en antwoord
Vraag 1	De stukken van de vorige aanbesteding IWR2017 SMS Gateway zijn beschikbaar gesteld echter ontbreekt hier de tarieven bijlage. Zouden wij alle informatie kunnen ontvangen?
Antwoord	De prijsbijlage is een lege template (zie IWR2017 SMS Gateway). De ingevulde tarieven zijn commercieel vertrouwelijk.
Vraag 2	Naast OTP per SMS zijn er ook andere interessante OTP-oplossingen denkbaar. Bestaat hier ook interesse in?
Antwoord	Ja, maar SMS zal de basis blijven van deze dienst.
Vraag 3	Is er ook behoefte aan Text2speech?
Antwoord	Ja.
Vraag 4	Dient de server van leverancier een cloud oplossing te zijn of volstaat on premis?
Antwoord	Als u met on premise bedoelt: in datacenter van de Rijksoverheid dan is dit niet noodzakelijk. Alle mogelijkheden die u kunt bieden kunnen voor ons interessant zijn.
Vraag 5	Dient de leverancier een private cloud beschikbaar te stellen?
Antwoord	Naar huidig inzicht is dit niet noodzakelijk. Informatie beveiligings (BIO) en privacy (AVG) richtlijnen van de Rijksoverheid zullen altijd van toepassing zijn.
Vraag 6	Is het mogelijk om samen te werken met subcontractors?
Antwoord	Ja. Ons uitgangspunt is dat de Hoofdopdrachtnemer ook primair de uitvoerder is van de dienstverlening.
Vraag 7	Wordt de aanbesteding uiteindelijk gegund aan een enkele leverancier of wordt er gekozen voor twee leveranciers?
Antwoord	We zitten in de fase marktraadpleging. Deze vraag betreft de aanbestedingsstrategie. Die strategie is op dit moment nog niet vastgesteld.

Vraag 8	Heeft u overwogen om ten behoeve van snelheid, betrouwbaarheid en veiligheid van verbindingen van de Leverancier te vereisen dat deze in staat is tot een directe (fiber) connectie tussen de SMS gateway en Deelnemer (bijv. Logius)?
Antwoord	Nee, dat hebben we nog niet overwogen. Mocht dit belangrijke voordelen bieden zijn wij uiteraard geïnteresseerd.
Vraag 9	Wordt de aanbestede Dienst aangemerkt als een Dienst die geleverd dient te worden door een Leverancier met ISO 27001 of als clouddienst onder ISO 27017 en 27018?
Antwoord	Het is te verwachten dat de aanbestede Dienst moet voldoen aan het vigerende beveiligingsbeleid (BIO) van de Rijksoverheid.
Vraag 10	Heeft u overwogen om van de Leverancier te vereisen dat de Dienst wordt geleverd door middel van een datacentrum in Nederland?
Antwoord	Wij zullen uw opmerking in overweging nemen.
Vraag 11	Heeft u overwogen om van de Leverancier te vereisen dat de Dienst wordt ondersteund door middel van 24/7/365 Nederlandstalige support?
Antwoord	Ja, dat zal een vereiste zijn.
Vraag 12	Heeft u overwogen om ook alternatieve kanalen zoals Whatsapp, Apple Business Chat en RCS uit te vragen in de aanbesteding?
Antwoord	Nee, dit hebben wij niet overwogen.
Vraag 13	Heeft u overwogen om ten behoeve van het terugdringen van smishing de berichten uit te laten sturen via Verified Sender/RCS?
Antwoord	Nee, dit hebben we nog niet overwogen.
Vraag 14	Heeft u overwogen om het mogelijk te maken om Deelnemers tegen een maandelijkse vergoeding Support op maat te geven? Wordt het mogelijk om tegen vergoeding additionele dienstverlening aan te bieden los van de standaard dienstverlening om zodoende het gebruik van de SMS gateway te bevorderen?

Antwoord	Wij wensen vooralsnog één soort support voor alle deelnemers. Additionele dienstverlening zal via de Speciale Dienstverleningsprocedure verlopen.
Vraag 15	Hoeveel procent van de beoogde 80 mio SMS wordt gebruikt voor 2FA?
Antwoord	Circa 90%. Met het opstellen van de aanbestedingsdocumenten geven we een actuele inschatting.
Vraag 16	Voor welke toepassingen wordt SMS nog meer ingezet?
Antwoord	Bulk SMSverkeer.
Vraag 17	Ziet u in het kader van de 2FA-service de SMS-API en de Text-To-Speech-service als geheel zelfstandige items of ziet u ze ook samenwerken met de een als een naadloze back-up voor de ander?
Antwoord	Deze vraag kunnen we pas in de aanbestedingsfase beantwoorden.
Vraag 18	Hoe meet u de succesvolle aflevering van een SMS-bericht, is dit op het netwerk of heeft u criteria op het niveau van de handset?
Antwoord	Wij zijn in dit stadium vooral geïnteresseerd naar uw mogelijkheden op dit gebied.
Vraag 19	Zou u openstaan voor de leverancier die de PIN-code voor uw 2FA-gebruiksgeval genereert?
Antwoord	Nee.
Vraag 20	Zou u openstaan voor de leverancier die een automatische Text-To-Speech failover-workflow levert?
Antwoord	We hebben vooralsnog geen behoefte aan deze functionaliteit.
Vraag 21	Heeft u een feedbacklus nodig over het succes van de authenticatie?
Antwoord	We hebben feedback nodig over het succesvol afleveren van het SMS bericht bij de actieve gebruiker. Zie ook beantwoording op vraag 18.
Vraag 22	Zijn de documenten ook beschikbaar in het Engels?

Antwoord	Nee.
Vraag 23	Welke protocollen gebruiken de Deelnemers? (API, SMPP, SS7)
Antwoord	Zie pagina 10 van het marktraadplegingsdocument.
Vraag 24	Zijn de Deelnemers bereid om aanpassingen te brengen in eigen ICT systemen?
Antwoord	Nee.
Vraag 25	Is de aanbestedende dienst bedoelt om een nieuw oplossing te raadplegen of om competitieve prijzen te evalueren.
Antwoord	De marktraadpleging is bedoeld om te verkennen welke oplossingen de markt kan leveren en als voorbereiding op een Europese aanbesteding.
Vraag 26	Is de aanbestedende dienst bereid om op internationale gebied naast de categorie ICT samen te werken op gebied van Energie?
Antwoord	Nee, zie antwoord op vraag 25.

- **Einde vragen en antwoorden marktraadpleging fase 1** -